

ALGEMENE VOORWAARDEN BREUKHOVEN INTERIM MANAGEMENT & MEDIATION

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden door of namens Breukhoven Interim Management & Mediation, hierna genoemd "Breukhoven", ten behoeve van een opdrachtgever, hierna genoemd "opdrachtgever", en op alle andere rechtsverhoudingen tussen Breukhoven en opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van een opdrachtgever.
2. Het is voor Breukhoven van groot belang om te werken met opdrachtgevers die betrouwbaar en professioneel handelen, zoals Breukhoven verklaart op basis van die uitgangspunten de werkzaamheden voor opdrachtgever te zullen uitvoeren. Opdrachtgever onderkent dat en verklaart altijd conform die uitgangspunten te handelen, op basis van een onberispelijke reputatie en hoge professionele standaarden.
3. Opdrachtgever verklaart voorts met Breukhoven veel waarde te hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en ter zake een structureel beleid te voeren.
4. Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal Breukhoven zoveel als redelijkerwijs mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle overeenkomsten tussen Breukhoven en opdrachtgever hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nooit op resultaatsverplichtingen.
5. Opdrachtgever is aan Breukhoven een honorarium verschuldigd dat wordt berekend op basis van het aantal door Breukhoven bestede uren, dan wel een deel daarvan, vermenigvuldigd met het uurtarief. In aanvulling op het honorarium is de opdrachtgever aan Breukhoven mogelijk verschuldigd reiskosten, koerierskosten en kosten van eventuele deskundigen. Het uurtarief en de supplementaire kosten kunnen periodiek door Breukhoven worden aangepast, ook bij lopende opdrachten, hetgeen tenminste één keer per kalenderjaar plaatsvindt. Voor bepaalde type werkzaamheden of wanneer werkzaamheden onder grote tijdsdruk moeten worden verricht, is het Breukhoven toegestaan om een hoger uurtarief dan het gangbare uurtarief in rekening te brengen. Alle verschuldigde bedragen worden vermeerderd met de toepasselijke omzetbelasting.
6. Facturen zullen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na de factuurdatum volledig worden voldaan, zonder enige inhouding, korting of verrekening. Indien de opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft met voldoening van al het dan verschuldigde, zal Breukhoven bevoegd zijn de uitvoering van de opdracht op te schorten tot volledige betaling heeft plaatsgevonden. In geval van niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd en heeft Breukhoven aanspraak op volledige vergoeding van alle ter incasso gemaakt kosten.
7. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever ten gevolge van enig handelen of nalaten van Breukhoven enige aansprakelijkheid van Breukhoven jegens de opdrachtgever zou ontstaan, dan zal de omvang van die aansprakelijkheid jegens opdrachtgever in alle gevallen beperkt zijn tot het eventuele bedrag dat onder de door Breukhoven afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering ter zake van dat schadegeval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico van Breukhoven onder die verzekering. Breukhoven aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan.
8. De in artikel 7 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Breukhoven aansprakelijk zou zijn voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, hardware, software of andere zaken, geen uitgezonderd. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook indien een e-mailbericht niet juist of niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen. Opdrachtgever geeft Breukhoven het recht om per e-mail met hem en derden te communiceren, zich ervan bewust zijnde dat de vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden informatie niet volledig gewaarborgd is.
9. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van opdrachtgever ten gevolge van enig handelen of nalaten van Breukhoven enige aansprakelijkheid van Breukhoven jegens een derde zou ontstaan, dan zal opdrachtgever Breukhoven ter zake van die aansprakelijkheid en de bijkomende kosten volledig vrijwaren indien en voor zover het ter zake van die aansprakelijkheid onder de door Breukhoven afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering tot uitkering komende bedrag onvoldoende zou zijn, waaronder begrepen het geval dat geen uitkering wordt gedaan, om de door de derde geleden schade te vergoeden.

10. Het recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens Breukhoven vervalt in ieder geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Breukhoven aansprakelijk wordt gehouden, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet al op een eerder tijdstip zijn vervallen.
11. Bij de selectie van de in verband met de aan Breukhoven opgedragen werkzaamheden door Breukhoven in te schakelen derden, zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen door Breukhoven. Breukhoven zal niet aansprakelijk zijn voor de fouten die door deze derden onverhoopt mochten worden gemaakt, noch voor de gevolgen daarvan.
12. Niet alleen Breukhoven, maar ook alle derden die bij de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
13. Breukhoven behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor met betrekking tot hetgeen door haar is vervaardigd of gebruikt in het kader van een opdracht, zulks in de breedste zin van het woord.
14. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten en andere vervaardigingen of hetgeen gebruikt is, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere (geestes)producten van Breukhoven, één en ander in de ruimste zins van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, te veeleenvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
15. Breukhoven is te allen tijde gerechtigd om de naam van Breukhoven, dan wel haar overige andere handelsnaam- of namen, op uitgevoerd werk te (laten) vermelden en het is opdrachtgever niet toegestaan dergelijke vermeldingen te verwijderen. Voorts staat het Breukhoven vrij (de naam van) Opdrachtgever te noemen als opdrachtgever waar Breukhoven werkzaam voor is of is geweest, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot dergelijke vermelding via de website van Breukhoven.
16. Indien en voor zover opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen als gevolg van de opdracht, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en veeleenvoudiging overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Opdrachtgever is zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Breukhoven niet gerechtigd hetgeen door Breukhoven is vervaardigd of gebruikt, zoals omschreven in dit artikel, ruimer te gebruiken en voorts is het opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Breukhoven veranderingen aan te brengen in enig door Breukhoven vervaardigd of gebruikt werk, zoals beschreven in dit artikel.
17. Breukhoven heeft met inachtneming van de redelijke belangen van opdrachtgever, de vrijheid om zijn werken of delen of ontwerpen daarvan, zulks in de ruimste zin van het woord, te gebruiken voor publicitaire of promotionele doeleinden en voor andere commerciële doeleinden, niets uitgezonderd.
18. Opdrachtgever vrijwaart Breukhoven voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht door Breukhoven worden gebruikt.
19. Partijen zullen alle feiten en omstandigheden die aan hen in het kader van een opdracht, mondeling dan wel schriftelijk, ter kennis komen, strikt vertrouwelijk behandelen.
20. Zowel Breukhoven als opdrachtgever zijn gerechtigd de overeenkomst door opzegging te beëindigen, desgewenst met onmiddellijke ingang. Opdrachtgever moet bij een opzegging tenminste de diensten betalen die tot het moment van opzegging zijn verricht.
21. De rechtsverhouding tussen Breukhoven en opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands recht. Eventuele daaruit voortvloeiende geschillen zullen onderworpen zijn aan mediation en worden voorgelegd aan een bij een erkend mediation-instituut ingeschreven mediator, meer in het bijzonder maar niet beperkt tot de Mediatorsfederatie Nederland en het ADR Instituut. Mocht de mediation niet tot een oplossing leiden, dan zal het geschil onderworpen zijn aan de exclusieve rechtsmacht van de bevoegde rechter in Den Haag, onverminderd de bevoegdheid van Breukhoven om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie bij afwezigheid van deze bepaling bevoegdheid zou toekomen.
22. In geval van verschil van interpretatie tussen de Nederlandse tekst en de Engelse tekst, of de tekst in een andere taal van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst altijd prevaleren.
23. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Griffie van de Rechtbank 's-Gravenhage onder nummer 60/2015.